

**I. Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten\* i.S.d. Art. 9 Code of Conduct verarbeiten und nutzen**

DKV Deutsche Krankenversicherung AG  
ERGO Direkt AG\*\*  
ERGO Direkt Versicherung AG  
ERGO Krankenversicherung AG  
ERGO Lebensversicherung AG  
ERGO Versicherung AG  
ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG  
ERGO Pensionskasse AG  
ERGO Pensionsfonds AG  
Victoria Lebensversicherung AG

\* Stammdaten im Sinne des Art. 9 Code of Conduct zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind: Name, Adresse, Ort, Geburtsdatum, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angaben zur Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Werbesperren und –einwilligungen, Sperren für Markt- und Meinungsforschung sowie Angaben über die Art der, in den oben aufgeführten Unternehmen bestehenden Versicherungsverträge. Die Verarbeitung und Nutzung weiterer personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in den einzelnen Konzernunternehmen.

\*\* ERGO Direkt AG ist der zentrale Dienstleister der ERGO Direkt Versicherungsgesellschaften und beauftragt Auftragsverarbeiter unter anderem personenbezogene Daten der ERGO Direkt Versicherungsgesellschaften zu verarbeiten.

**II. Gesellschaften, die gemeinsame Datenverarbeitungs-Verfahren nutzen**

ERGO Direkt AG  
ERGO Direkt Versicherung AG  
ERGO Krankenversicherung AG  
ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG

III. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags, an den/die möglicherweise Gesundheitsdaten übermittelt werden*		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Direkt AG	Erbringung von Dienstleistungen für verbundene Unternehmen und externe Gesellschaften und insbesondere auch die Vermittlung von Versicherungen.
	ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Digital IT GmbH	IT-Dienstleister
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
ERGO Direkt Versicherung AG	General Reinsurance AG	Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	ERGO Versicherung AG	Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Deutsche Krankenversicherung AG (DKV)	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ALLYSCA Assistance GmbH	Assistancedienstleistungen, Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, Beauftragung zur Übernahme von Hilfeleistungen
	ECH Prag	Reise-Assistanceleistungen
	ERGO Direkt AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht).
	ERGO Reiseversicherung AG	Assistanceleistungen
	Reha-Care GmbH	Betreuung von verletzten geschädigten Personen
ERGO Krankenversicherung AG	Apollo-Optik GmbH & Co. KG	Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten zur Rabattgewährung im Rahmen der Augenzusatzversicherung (Tarif AZA)
	On Service GmbH	Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG	Alpha Com Deutschland GmbH	Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Leistungsfallbearbeitungen aus bestehenden Versicherungsverhältnissen

\* Eine Übermittlung von Gesundheitsdaten findet ausschließlich in Abhängigkeit des jeweils abgeschlossenen Tarifs statt. Hierbei wird grundsätzlich der enge Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung zugrunde gelegt. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung der personenbezogenen Daten unterliegt einem strengen Zweckbindungsgrundsatz, der durch die jeweils beauftragende Versicherungs-Gesellschaft vorgegeben wird. Der Übermittlung von (Gesundheits-) Daten an Dienstleister kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden, wobei möglicherweise die Fortsetzung des Versicherungsvertrages aufgrund technischer und/oder organisatorischer Restriktionen nicht mehr möglich sein wird (individuelle Prüfung im Einzelfall).

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ABIS GmbH	Überprüfung von Rufnummern und deren Aktualisierung
	Bay. Landesbank Deutsche Bank AG Deutsche Postbank AG UniCredit Bank AG – Hypovereinsbank	Einzug der Versicherungsbeiträge
	Deutsche Post AG	Versand, Zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Briefpost
	AZ Direct GmbH	Zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Postwurf-Sendungen
	Creditreform Nürnberg Aumüller KG	Auskunftei welche im Rahmen einer Mittelherkunftsprüfung zur Umsetzung des Geldwäschegesetzes und der SEPA-Mandantierung Auskünfte erteilt.
	ERGO Direkt AG	Wahrnehmung aller im Versicherungsumfeld anfallenden Verarbeitungstätigkeiten
	ERGO Group AG	Wahrnehmung von Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)
	FlexiTel TelefonService GmbH	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Directline Marketing u. Kommunikations GmbH	Outboundtelefonie im Auftrag
	Telcon GmbH	Outboundtelefonie im Auftrag
	informa HIS GmbH	Auskunftei, welche das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungsbranche betreibt. Im Rahmen der Risiko- und/oder Leistungsprüfung können dort Einmeldungen erfolgen bzw. Auskünfte eingeholt werden.
	KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Jahresabschlussprüfungen
	M-net Telekommunikations GmbH	Internet
	optimise-it GmbH	Bereitstellung von Live-Chat-Funktionen und Management sowie der dabei anfallenden Daten
	Dokumentus Bayern GmbH	Daten- und Datenträgervernichtung
	Schober Information Group Deutschland	Aufbereitung von Adressen für werbliche Aktionen
	Vodafone	Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	Incent Corporate Services GmbH	Anbindung und Betreuung des Vorteilsportals im ERGO Direkt und ERGO Group Kundenportal „Meine Versicherungen“.
	Tim Parth	Weiterentwicklung des SAP Systems und des Mitarbeiter Service Portal
	Brigitte Elert	Unterstützung in Abrechnungsthemen SAP HCM (Umstellungen, Problemfällen)
ERGO Direkt AG	ROC Consulting	Unterstützung in Zeitwirtschaftsthemen bei größeren Umstellungen
	KWP Inside GmbH	Unterstützung zur Umsetzung der DSGVO

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Longial GmbH	Berechnung der Pensionsgutachten, Unterstützung beim Versorgungsausgleich, Berechnung der Insolvenzabgabe an PSVAG, Erstellung von Rentenbausteinen und Versorgungsbescheinigungen, Berechnung von Unverfallbarkeit, Rentenbezüge, Rentenerhöhung, EU- Rente
ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Direkt AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) Durchführung der Kundenidentifizierung und Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis (nPA) mittels online-Funktion und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.
	Cash Payment Solutions GmbH	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge über www.barzahlen.de
	Legial AG	Forderungsmanagement
	PayPal	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge
ERGO Direkt Versicherung AG	Hans Peter Richter	Brillengutachten im Schadenfall
ERGO Direkt AG	Saba Software GmbH	Betrieb eines Bewerbermanagementsystems (Lumesse TalentLink); Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Auswahlverfahrens um eine offene Stelle zu besetzen.
	Personalwerk Holding GmbH	Schnittstelle zum Bewerbermanagementsystem um offene Stellen auf externen Stellenbörse zu veröffentlichen. Aktivitäten im Personalmarketing.
	Incuda GmbH	Datentransfer (ETL) und Verschlüsselung personenebezogener ID's zur Speicherung zu Marketingzwecken.
	financeads	Affiliate Netzwerk: Online-Vertriebspartner schalten Werbung für ERGO
	Preglife	Affiliate-Partner, über dessen App Leaddaten generiert und direkt nach Salesforce (EMI) übergeben werden
	Google	Plattform auf der Werbung geschaltet wird
	BING	
	Facebook	
	intelliad	BidManagement Tool steuert die Gebote und das Budget für Anzeigen auf Google und Bing
	Peaks&Pies	Agentur, die Landing Pages verwaltet und Leads an EMI übermittelt
fokus digital GmbH	Agentur, die Content für den Ratgeber-Bereich liefert und Backlinks aufbaut	

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleistungskategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt Versicherung AG	AON Benfield	Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei einzelnen Kfz-Schadenfällen, Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	AVUS worldwide claims service GmbH & Co.KG; AFES AG	Optionale Anlaufstelle für Brillenversicherungs-Kunden im Ausland bei Fragen zur Brillenversicherung oder zur Schadenregulierung
	Carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH	Erstellung von Gutachten bei Kfz-Schäden
	ERGO Group AG	Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Deckungs- und Haftungsprüfung durch Außenregulierer.
	ERGO Innovation Solutions GmbH	Für die Beschaffung und der Vertrieb von Produkten/Dienstleistungen insbesondere im Bereich modernen und innovative Technologien zur Risikominderung und –vermeidung sowie der Vertrieb/Vermittlung von Versicherungen. (z.B. innosure.me)
	EXXETA AG	IT-Dienstleister. Konzeption und Umsetzung des Betriebs von Internetseiten. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
	Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Services im Rahmen des Branchennetzes
	GDV Dienstleistungs GmbH	Services im Rahmen des Branchennetzes
	Global Payment Processing AG	Betrieb einer Auszahlungsplattform als Auftragsverarbeiter
	Innosure.me (NL)	Verkaufs- und Testplattform für neue entwickelte Versicherungsprodukte. innosure.me ist eine innovative Plattform der ERGO Innovation Solutions GmbH, die vollständig zur ERGO Group AG gehört.
	Innovation Group	Kfz-Werkstatt und Reparaturmanagement
	Intrasurance Technology Services B.V. (NL)	Verwaltungsplattform (Online Softwarelösung (SaaS) – für Versicherungsprodukte. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
	lead link GmbH	Mediaagentur für die Planung, Durchführung und Abwicklung von Werbeschaltungen
	SituatiVe GmbH	Onlineplattform für Versicherungsprodukte. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
TMF VAT Services Ltd.	Fiskalvertreter für die Partner im Ausland in der Brillen- und Geräteschutzversicherung	

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
	TOUGH werbeagentur GmbH	Konzeption und Umsetzung des Betriebs sowie Hosting von Internetseiten und IT-Dienstleister. Aufbereitung von Daten, die aus Marketingaktionen mit Kooperationspartner resultieren.
	Adobe Inc.	Bereitstellung von Webanalyse-Tools; Bereitstellung von Tag Management System und Personalisierungstechniken für die ERGO-Webseite
	Adform	Bereitstellung Ad-serving, DMP, DSP für Online Kampagnen
ERGO Krankenversicherung AG	Legial AG	Forderungsmanagement
	Twiago	Plattform auf der Werbung geschaltet wird
	Amazon Webservice	Cloud, IT Infrastruktur Hostinf
	Dept Data & Intelligence GmbH	Entwicklung Marketing Data Hub (MDH)
	PASS Consulting Group	Aufbereitung von Zulagendaten für den Tarif GEPV (gesetzliche Pflegeversicherung)
	Screaming Frog	Tool zur technischen Optimierung der Webseite

V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Adressermittler	Adressprüfung
	Adressdienstleister	Aufbereitung und Verifizierung von Adressen und Telefonnummern
	Assisteure	Assistanceleistungen
	Auskunfteien	Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge).
	Banken	Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
	Call-Center	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
	Internet-Dienstleister	Durchführung und Auswertung von werblichen Aktionen im Internet
	IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
	IT-Dienstleister	Unterstützung bei täglichen Arbeit (z.B. Hotline)
	Kooperationspartner im Hilfsmittelbereich	Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln
	Kooperationspartner im Bereich Herstellung und Versand von Kunden-Incentives	Bereitstellung von personalisierten Kundengeschenken
	Lettershops/Druckereien	Aufbereitung von Adressen sowie Druck und Versand von werblichen Postsendungen
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung und Umfragen
	Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen, E-Mailing-Aktionen, sms-Aktionen
Rückversicherer	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe	
	Sachverständige	Unterstützung bei der Schadenregulierung

V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Div. beratende Ärzte und Zahn- ärzte	Unterstützung bei der Leistungsregulierung
ERGO Direkt Versicherung AG	Div. Anwälte im Ausland	Schaden- und Beschwerdebearbeitung für die Partner im Ausland in der Brillenversicherung
ERGO Direkt Versicherung AG	Reparatur- und Sanierungsfirmen	Unterstützung bei der Schadenregulierung durch Ermittlung Schadenhöhe, Reparatur, Entsorgung und Sanierung
ERGO Direkt AG	Berater / Consultants	Beratung bei Themen datenschutzrechtlicher Inhalte in Spezialgebieten (IT, Webauftritt etc.)